

## 省外职业学校应用推广

### 1. 宿州中原航空中等专业学校



# 荣誉证书

杨利华 同志：

在四川省陈敏卓越校长工作室赴宿州中原航空中等专业学校联合开展教育教研活动，开展了以《中职航空服务专业“课课有礼仪”：隐性礼育课程体系的构建》的主题培训，受一致好评。

特发此证，以资鼓励。

宿州中原航空中等专业学校

2023年10月27日



# 荣誉证书

杨莉 同志：

在四川省陈敏卓越校长工作室赴宿州中原航空中等专业学校联合开展教育教研活动，开展了以《2023年全国教师教学能力大赛经验交流》的主题培训，受一致好评。

特发此证，以资鼓励。

宿州中原航空中等专业学校

2023年10月27日



## 成果应用证明

为积极响应国家“文化强国”战略及强化职业教育“德技并修”育人要求，契合现代民航服务业对从业者职业素养与礼仪规范的高标准需求，我校自2022年2月起，引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“德技融合·礼育铸魂——中职航空服务专业‘四类课程’育人体系的研究实践”成果核心经验，重点围绕专业课程建设与“五正”评价体系开展实践应用。

我校借鉴成果“四类课程”育人体系以来，紧扣中职学生职业成长规律，施行礼仪素养递进式培养机制，实现了从“学得会”到“做得出”再到“信得住、持得久”的转变，同时，通过制度规范了我校礼仪类课程标准、授课计划及教案评价标准，在教学中精准把握礼仪教育从认知输入向行为转化、从行为外显向素养内化的螺旋式上升的轨迹。礼育成效显著，学生礼仪知识掌握率高，仪容仪表、言行举止规范达标率较实施前大幅度提升，服务意识初步建立，班级礼仪评分优良。同时，学生在“客舱服务”“民航服务沟通”“值机服务”等情景和实训模拟环节中，学生礼仪表现自然、技能娴熟，岗位流程中的协调与应变能力显著增强。综合评估表明，学生在综合考核中表现自然得体，普遍展现出职业尊严、责任意识和高度的服务认同感。我校学生郭心兰、李若菡、朱馨颖在2024-2025年度安徽省职业院校技能大赛中荣获中职组航空服务团体一等奖，育人成效显著。

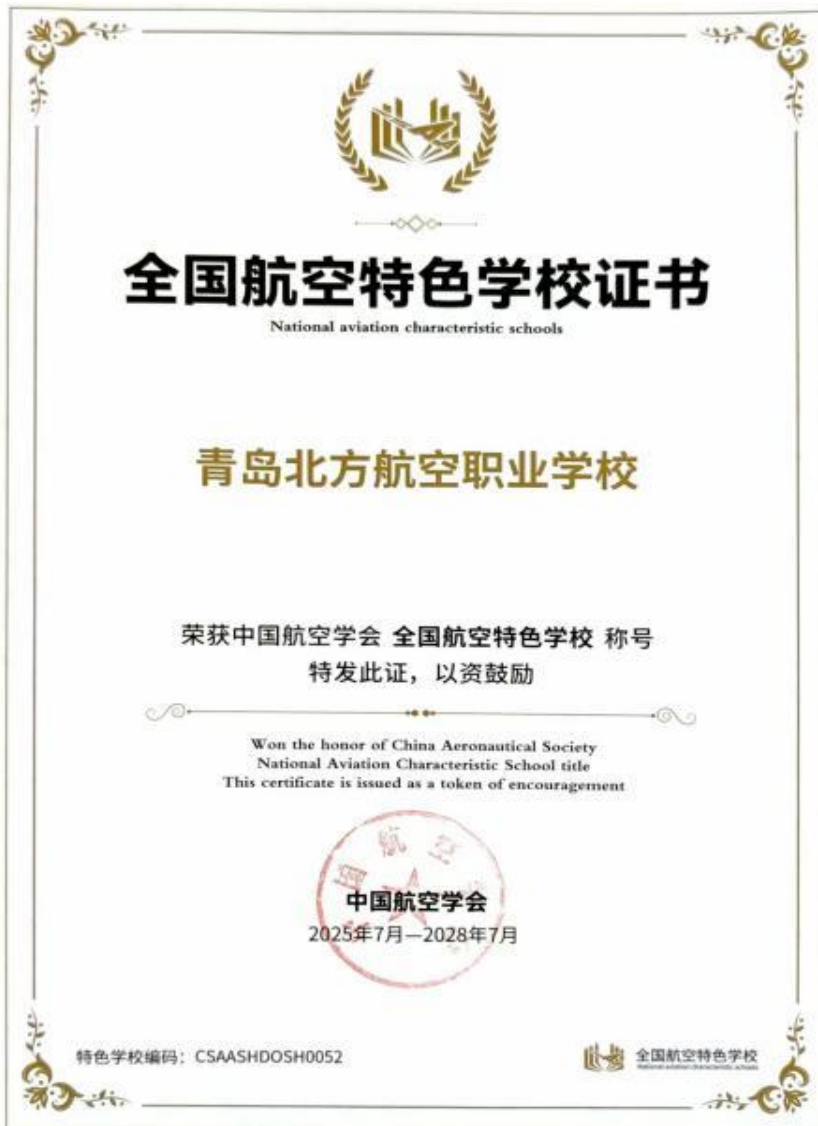
特此证明。



## 2. 青岛北方航空职业学校









## 成果应用证明

为积极响应国家“文化强国”战略及强化职业教育“德技并修”育人要求，契合现代民航服务业对从业者职业素养与礼仪规范的高标准需求，我校自2022年9月起，引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“德技融合·礼育铸魂——中职航空服务专业‘四类课程’育人体系的研究实践”成果核心经验，重点围绕专业课程建设与“五正”评价体系开展实践应用。

我校借鉴成果“正心、正形、正容、正言、正行”评价维度，破解航空服务礼育教学中“评价形式化、效果模糊化、素养内隐化”的突出痛点，本土化“五正”评价指标，经过对素养、知识、技能三个维度的考核赋能，学生对“正心”“正言”等核心内涵认知清晰，服务行为更自然得体，礼仪内化意识明显增强。学生礼仪素养由“机械模仿”进阶为“自觉表达”，训练参与率和反思频率大幅提升，CVCC礼仪证书通过率与服务技能大赛获奖率持续上升，岗位适配度优良率显著提升。引入成果“四类课程”育人体系的实施，帮助学生实现了职业道德、服务精神等软素养与礼仪操作、专业技能等硬技能的深度融合，推动学生从“会做礼”向“懂礼义、有温度”转变，将礼仪规范内化为职业认同与文化认同，使学生形成稳定的职业道德与服务意识，显著提升了人才培养质量，四名学生在山东省儒家经典跨语言诵读大赛中荣获一等奖，并被授予“儒家经典传习人”称号，学校于2025年获评“全国航空特色学校”。

特此证明。

