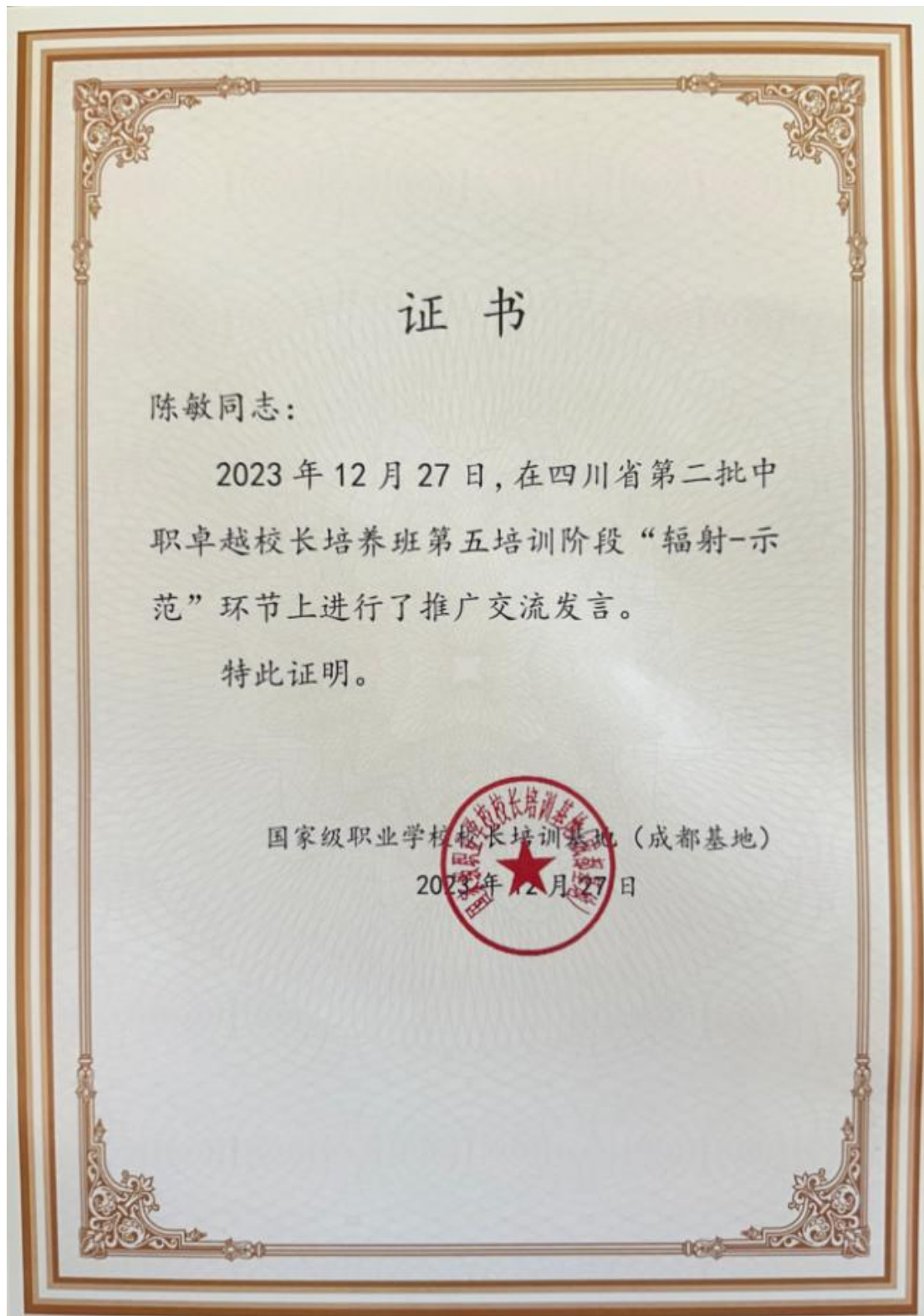


## 省内职业学校应用推广

1. 陈敏校长就德技融合·礼育铸魂育人体系在四川省第二批中职卓越校长培训班进行交流发言



## 2. 巴中市职业中学





## 成果应用证明

为积极响应国家“文化强国”战略及强化职业教育“德技并修”育人要求，契合现代民航服务业对从业者职业素养与礼仪规范的高标准需求，我校自2023年2月起，引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“德技融合·礼育铸魂——中职航空服务专业‘四类课程’育人体系的研究实践”成果核心经验，重点围绕专业课程建设与“五正”评价体系开展实践应用。

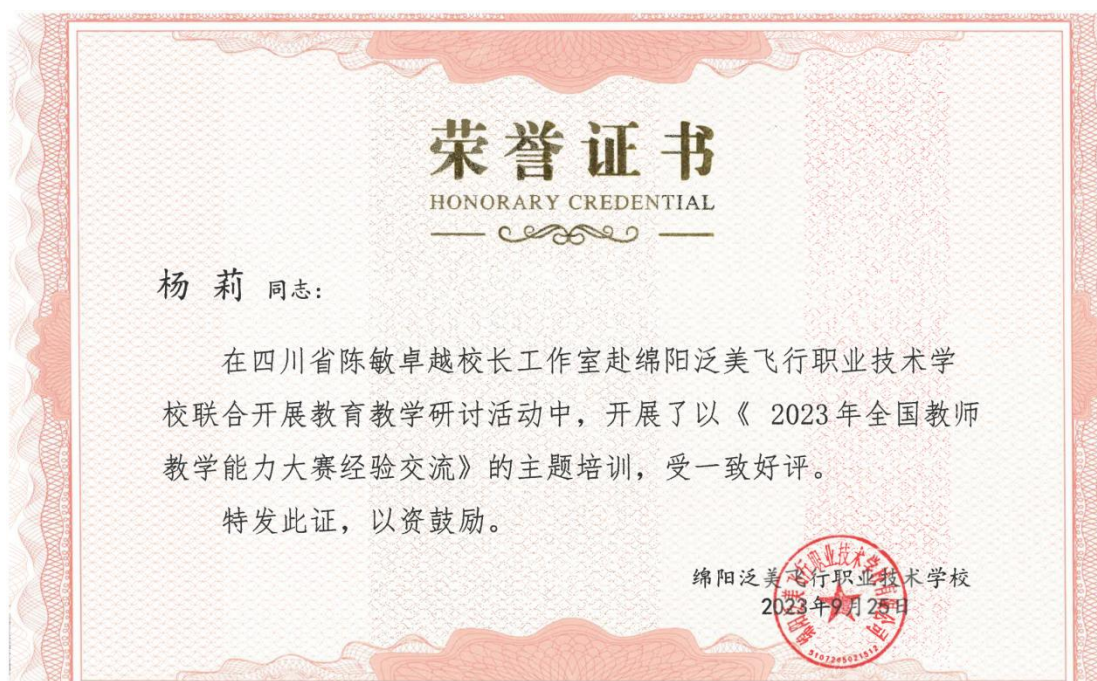
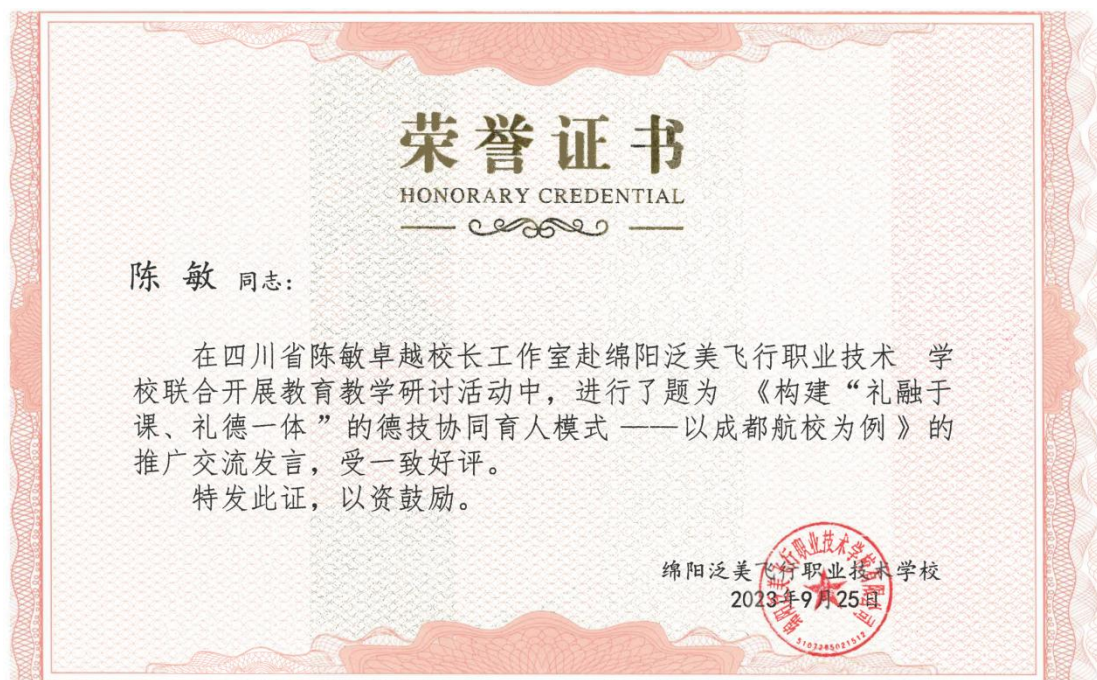
在专业课程建设方面，我校参照成果“四类课程”体系框架，结合民航服务岗位需求重构课程内容，推动礼仪素养向职业能力转化，形成“礼仪贯课程、课程融岗位”的课程生态。在“五正”评价体系应用方面，我校借鉴成果“正心、正形、正容、正言、正行”评价维度，结合专业教学实际优化评价指标与实施路径：聚焦职业认同，评价学生服务意识与职业价值观；围绕仪态、仪容规范，量化学生站姿、坐姿、制服穿戴等标准化程度；侧重沟通与服务行为，评价学生沟通话术适配性、服务流程规范性。同时，建立“教师评价+企业导师评价+学生互评+成长档案”多主体、全过程评价机制，动态追踪学生礼仪素养与专业能力发展。

通过成果应用，我校航空服务专业课程体系中礼仪教育覆盖率达100%，学生“五正”评价各项指标优良率大幅提升，显著提升了专业人才培养质量与岗位适配度。

特此证明。



### 3. 绵阳泛美飞行职业技术学校





成都泛美航空旅游中等职业技术学校  
CHENGDU PANMERIT AVIATION TOURISM SECONDARY VOCATIONAL AND TECHNICAL SCHOOL

# 荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL



杨利华 同志：

在四川省陈敏卓越校长工作室赴绵阳泛美飞行职业技术学校联合开展教育教学研讨活动中，开展了以《中职航空服务专业“课课有礼仪”：隐性礼育课程体系的构建》的主题培训，受一致好评。

特发此证，以资鼓励。

绵阳泛美飞行职业技术学校

2023年9月25日



## 成果应用证明

为积极响应国家“文化强国”战略及强化职业教育“德技并修”育人要求，契合现代民航服务业对从业者职业素养与礼仪规范的高标准需求，我校自2021年9月起，引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“德技融合·礼育铸魂——中职航空服务专业‘四类课程’育人体系的研究实践”成果核心经验，重点围绕专业课程建设与“五正”评价体系开展实践应用。

在专业课程建设方面，我校参照成果“四类课程”体系框架，结合民航服务岗位需求重构课程内容，结合本土传统文化（含北川地域文化、非遗文化等）与现代职业精神的深度融合，构建起系统化、实践导向的礼仪育人机制，形成了“礼仪贯课程、课程融岗位”的课程生态。在“五正”评价体系应用方面，我校借鉴成果“正心、正形、正容、正言、正行”评价维度，结合专业教学实际优化评价指标与实施路径：聚焦职业认同，评价学生服务意识与职业价值观；围绕仪态、仪容规范，量化学生站姿、坐姿、制服穿戴等标准化程度；侧重沟通与服务行为，评价学生沟通话术适配性、服务流程规范性。同时，建立“教师评价+企业导师评价+学生互评+成长档案”多主体、全过程评价机制，动态追踪学生礼仪素养与专业能力发展。

通过成果应用，我校航空服务专业课程体系中礼仪教育覆盖率达100%，学生“五正”评价各项指标优良率大幅提升，显著提升了专业人才培养质量与岗位适配度。

特此证明。

绵阳泛美飞行职业技术学校

2025年5月1日



4. 成都华商理工职业学校





## 证 明

为丰富和优化我校匠士育人体系，满足行业对高素质服务人才的需求，学校自 2021 年 3 月起，与兄弟学校成都航空旅游职业学校（现成都泛美航空旅游中等职业技术学校）围绕其航空服务专业“四类课程”礼育体系成果在我校铁路运输、航空服务、旅游服务与管理等专业开展多维度经验交流。

在成果推广与交流过程中，我校通过组织专项考察团赴成都航校学习调研，邀请对方专家团队到校开展“四类课程”体系构建、“五正”评价体系应用等主题讲座与实操培训；牵头召开跨专业成果推广研讨会，联合校内交通运输类、旅游服务类专业教师，结合各专业岗位需求研讨礼育内容适配方案，推动成果理念与我校教学实际深度融合，形成互学互鉴的良好氛围。

通过系列推广与经验交流工作，我校教师课程设计与礼育实施能力显著提升，学生职业礼仪应用能力、日常行为规范水平与专业竞争力同步增强，使我校专业育人特色更鲜明。

特此证明！

成都华商理工职业学校

2025 年 7 月 1 日



5. 成都市中和职业中学





## 证明

为响应国家“文化强国”战略及职业教育“德技并修”育人要求，契合现代服务业发展需求，2023年9月起，我校（成都市中和职业中学）引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“德技融合·礼育铸魂——中职航空服务专业‘四类课程’育人体系的研究实践”核心成果，在航空服务专业实践基础上，重点向旅游与酒店管理专业辐射推广。

实施中，我校沿用成果“筑基—提升—内化—发展”育人主线与“四类课程”框架，结合旅游与酒店管理专业岗位特性调整内容：在基础课程中融入景区接待、酒店前台等基础礼仪；在专业课程中嵌入沟通技巧、宴会接待规范等内容；依托校内外实训基地开展沉浸式礼仪实践；以学生技能大赛、1+X证书培训为抓手推动学生礼仪素养向职业能力转化。同时借鉴“五正”评价体系，优化适配专业需求，通过多主体、全过程评价追踪学生礼仪素养发展。

通过成果应用，我校旅游与酒店管理专业礼仪教育系统性显著增强，学生服务意识与职业素养全面提升，为服务类专业育人模式改革提供有力支撑。

特此证明！



6. 遂宁市船山职业技术学校





## 成果应用证明

2023年9月起，我校（遂宁市船山职业技术学校）针对学生礼仪素养行为养成缺乏系统设计等问题，引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“德技融合·礼育铸魂——中职航空服务专业‘四类课程’育人体系的研究实践”成果核心经验。在礼仪素养行为养成方面，我校以成果“筑基—提升—内化—发展”递进逻辑为指导，结合我校专业特点设计分层训练：通过晨训、课堂规范训练，帮助学生掌握站姿、微笑、礼貌用语等基础礼仪行为；在航空服务专业课程中融入岗位场景模拟，训练值机引导、旅客接待等职业礼仪动作；依托校外实训基地和校内实训室，让学生在真实服务场景中践行礼仪规范，强化行为自觉；以技能竞赛、礼仪认证为抓手，推动礼仪行为向职业素养转化。同时，动态跟踪学生礼仪行为养成进度，解决素养评价模糊问题，助力学生实现从“机械模仿”到“自觉践行”的转变。

通过成果应用，我校学生礼仪行为达标率明显提升，在服务场景中礼仪动作规范度、沟通表达得体性显著改善，学校服务类专业“以礼养行、以行塑人”的培养特色逐步凸显。

特此证明！



7. 四川天府新区职业学校





## 成果应用证明

为契合现代旅游服务业对从业者礼仪素养与行为规范的高标准要求，我校于 2024 年 3 月引入成都泛美航空旅游中等职业技术学校“四类课程”育人体系，推动其从航空服务专业向我校旅游服务与管理专业辐射迁移，并结合专业特性完成本土化适配，重点聚焦学生礼仪素养提升与日常行为规范培育。在育人模式框架迁移方面，我校完整沿用成果“筑基—提升—内化—发展”递进式育人主线与“四类课程”体系核心逻辑，梳理旅游服务核心岗位礼仪需求，将航空服务专业中“基础课程打礼仪功底、融合课程融专业礼仪、实践课程练礼仪应用、发展课程促礼仪转化”的架构，适配为旅游服务场景。同时，借鉴成果“正心、正形、正容、正言、正行”“五正”评价体系，将航空服务领域的标准化评价指标，调整为适配旅游专业的评价指标，精准衡量礼仪素养提升成效。参考育人模式中“礼仪成长手册”，制定我校学生日常行为督查细则，形成“课堂练技能、日常守规范”的培养氛围。

通过该成果的应用和转化，我校旅游服务与管理专业学生礼仪素养达标率和日常行为规范率显著提升，有效提升了我校人才培养质量。

特此证明。

