



# 成都航空旅游职业学校质量年度报告 (2019 年)

## 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1.学校情况.....          | 1  |
| 1.1 学校概况.....        | 1  |
| 1.2 学生情况.....        | 2  |
| 1.3 教师队伍.....        | 2  |
| 1.4 设施设备.....        | 4  |
| 2.学生发展.....          | 4  |
| 2.1 学生素质.....        | 4  |
| 2.2 在校体验.....        | 5  |
| 2.3 资助情况.....        | 5  |
| 2.4 就业质量.....        | 5  |
| 2.5 职业发展.....        | 6  |
| 3.质量保障措施.....        | 7  |
| 3.1 专业动态调整.....      | 7  |
| 3.2 教育教学改革.....      | 7  |
| 3.3 教师培养培训.....      | 7  |
| 3.4 规范管理情况.....      | 8  |
| 3.5 德育工作情况.....      | 9  |
| 3.6 党建情况.....        | 10 |
| 4.校企融合.....          | 11 |
| 4.1 校企合作开展情况和效果..... | 11 |
| 4.2 学生实习情况.....      | 12 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 5.社会贡献.....       | 13 |
| 5.1 技术技能人才培养..... | 13 |
| 5.2 社会服务.....     | 13 |
| 6.举办者履职.....      | 15 |
| 6.1 经费.....       | 15 |
| 6.2 政策措施.....     | 15 |
| 7.主要问题和改进措施.....  | 19 |
| 7.1 主要问题.....     | 18 |
| 7.2 改进措施.....     | 19 |

## **1.学校情况**

### **1.1 学校概况**

2006年4月19日，经双流县教育局审批颁发办学许可证，成立非学历培训学校“成都国际航空旅游学校”。同年12月26日，经成都市教育局批准变更为民办中等职业学历学校（成教社【2006】23号《成都市教育局关于同意成都航空旅游学校变更办学层次及名称的批复》），学校名称更名为“成都航空旅游职业学校”，2007年9月开始招生办学。2016年4月，经成都市教育批复，学校办学地址由双流区变更至金堂县三星学府大道992号。同年，经金堂县教育局审批举办者变更为四川泛美教育集团投资有限责任公司，全面实现了集团化办学的模式。学校现有金堂校区（金堂三星学府大道992号）和郫都校区（郫都德源红旗大道315号）2个校区，设置6个专业。

学校先后被县、市、省教育主管部门授予办学“先进单位”和“四川省内务示范学校”。

学校占地51.7万平米，建筑面积34.5万平方米，生均达24.5平方米，有200米塑胶跑道和400米标准塑胶跑道及足球场、篮球场、排球场等。建有11个校内专业实习实训基地，建有公寓式学生宿舍、宽敞明亮的学生餐厅。

建校以来，学校认真贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》，落实教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》等文件精神，加快构建现代职业教育体系，大力推进综合素质教育与职业能力培养，强化内涵建设，注重创新发展，办学条件进一步改善，办学规模稳步扩大，为学校实现跨越式发展奠定了坚实基础。

### **1.2 学生情况**

现有全日制在籍生15567人，学校年招生规模稳定在5000以上，在校生规模15000人以上，毕业生规模4000人以上，生源主要来自全国，学校开设航空服务、民航运输、铁道运输管理、飞机维修、电子技术应用、服装展示与礼仪等7个专业，有市级重点专业1个。学生巩固率在95%以上，年培训规模在1000人次以上。各项指标与上一年度相比略有增长。

### **1.3 教师队伍**

拥有一支结构合理、数量充足、素质优良的教师队伍。师生比为1:21.0，

在职教师 741 名，硕士研究生 48 名，本科 683 名。专任教师研究生硕士学历比例达 6.48%，本科及以上学历比例达 98.65%。专业课教师占专任教师的比例达到 58.57%，其中，“双师型”比例达到 48.31，教师素质各项指标比例基本达标。

表 1-1 学校师生比结构

| 年份     | 学生人数  | 教师人数 | 师生比  |
|--------|-------|------|------|
| 2019 年 | 15567 | 741  | 21.0 |
| 2018 年 | 15684 | 784  | 20   |
| 2017 年 | 15137 | 698  | 21.7 |
| 2016 年 | 14131 | 628  | 22.5 |

表 1-2 学校专任教师学历

| 总人数 | 博士 |        | 硕士 |        | 本科及以下 |        |
|-----|----|--------|----|--------|-------|--------|
| 741 | 人数 | 比例 (%) | 人数 | 比例 (%) | 人数    | 比例 (%) |
|     | 0  | 0      | 48 | 6.48%  | 693   | 93.52% |

(注：学历结构不含在读学历(学位)进修人员)

表 1-3 学校专任教师职称结构

| 总人数 | 高级 |        | 中级 |        | 初级及以下 |         |
|-----|----|--------|----|--------|-------|---------|
| 741 | 人数 | 比例 (%) | 人数 | 比例 (%) | 人数    | 比例 (%)  |
|     | 1  | 0.135% | 4  | 0.54%  | 736   | 99.325% |

#### 1.4 设施设备

举办者四川泛美教育集团于 2012 年斥资 12 亿在金堂县建设了以“人文、科技、梦幻、经典”为主题的英伦经典建筑金堂校园，集职业培训、观光旅游、航空文化为一体，全方位、多维度拓展办学功能；2015 年至 2016 年泛美集团前后投资约 1.2 亿改建成郫都校区，成功打造了一个能提供 1.6 万的学位的特色民航中职学校。

为了满足学生提高自身综合职业技能和就业能力的需要，集团投资新建了各类航空实训基地——空中乘务实训室、安检实训室、贵宾接待实训室、值机实训室、

话务实训室、票务实训中心等。其中耗资 4000 万采用最先进设备集中建成全国一流的航空实训中心，中心占地面积 9256 平方米、建筑面积 19036 平方米，能满足 2000 多个工位同时实习操作，强化学生的技能训练，与企业的用工需求无缝对接。实训中心包含：候机楼模拟中心、空中乘务专业模拟训练舱、值机实训中心，水上救援实训室、安全实训室（分客检、旅检）、空乘实训急救室、撤离训练舱等。实训中心承担航空服务各类专业技能训练和考证培训。客舱乘务培训中心通过国家评审正式启用，成为国内第五家通过中国民航科学技术研究院评审的客舱乘务员训练机构。

## 2. 学生发展

### 2.1 学生素质

#### 2.1.1 学生德育工作情况

学校以“标准的军人；高度职业化的民航员工；现代的绅士淑女”为培养目标，秉承“完善自我，创造生活”的校训，不断加强军体、日式礼仪、安全专题教育、专业技能学习和实践操作等方面的教育，全方位的教育渗透、协调，促进学生的全面发展和健康成长。主要情况如下：

一是学生的养成教育。根据“最美成航系列活动”的相关要求，在最美校园活动中，提高了学生爱护校园环境的意识；在最美教室活动中，提高了学生对教室美的审美情趣；在最美寝室活动中，提高了学生的军事化、标准化的内务水平；全校师生中大力推行日式礼仪，每周五下午设置全校礼仪站位训练课，每天都会在寝室区域、校园主干道、教学区域楼梯入口、教室门口安排礼仪岗、礼仪监督岗，督促学生养成良好礼仪习惯，同时规范全校师生着装，塑造良好个人形象。加强学生法制养成教育，邀请有关部门到学校进行法制安全教育，提高学生法制意识。狠抓学生养成教育，培养良好的学习习惯、卫生习惯，定期进行检查，通报，责令整改；深入推进安全教育主题活动，通过七大模块（校园安全、社会安全、意外伤害、公共卫生、网络安全、自然灾害、心理健康），33 个专题对安全进行全方位的解读，让学生知道不安全的事我不做，为了自己和别人的安全我要学，当自己遇到不安全的事我该怎么办的思想，养成安全意识常我心的意识。丰富学生校园文化生活，实行月月有主题，周周有活动。努力挖掘学生潜力，让

他们组织社团，丰富学生的课余生活，充分展现学生社团积极向上、青春的正能量形象。

二是创新管理模式。分学员队管理，以 4—7 个班级为一个学员队，管理团队：总参、副总参、教官、班主任、学生干部组建的一支学生管理队伍。加强学员队建设，每一周都会请学员队建设最后的总参从不同角度队班级管理进行专题讲座，通过专题培训、经验交流、工作研讨等活动，提升班主任和学生干部队伍的管理能力。加强学生干部队伍建设，提高干部队伍素质，培养、使用、管理好学生干部，发挥好学生干部的示范、带头作用。每个学生会队伍都安排有部门指导老师，对学生会队伍进行日常工作的指导和队伍建设指导。

表 2-1 学校德育工作基本情况

| 德育教材配备是否使用国家中职规划教材 | 德育先进单位 | 专职德育工作人员数 | 德育课教师数量 | 德育课教师专业对口率 |
|--------------------|--------|-----------|---------|------------|
| 是                  | 无      | 13        | 15      | 87%        |

2.1.2 学生课程学习情况

学校在文化课、专业课教学工作，重视课程体系改革和教学模式改革，构建移动互联网教育生态系统，实施网络教育、技能教育、课堂互动、素质养成的新模式，全面贯彻方针，落实素质教育。军体课教学加强学生体能的训练，强健学生的体魄；提高学生的文化素养、操作技能，为学生的终身发展、全面发展负责。2019 届学生毕业考试中，文化课合格 100%、专业技能合格 100%，体质测评合格率 98.42%，毕业率 100%。

2.2 在校体验

学校通过学生代表座谈会、问卷调查、访谈等形式，征集学生的理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度等，让学生对学校的教育教学、后勤服务、教学环境、业余生活等方面提出意见和建议，不断改进学校的管理和服务，学校管理规范有序，工作成效明显，学生各项满意率基本能够达到 90%以上。

表 2-1 在校体验满意表

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 理 | 理 | 理 | 专 | 专 | 专 | 实 | 实 | 实 | 校 | 校 | 校 | 生 | 生 | 生 | 校 | 校 | 校 | 毕 | 毕 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

|                                                     |                                                     |                                                |                                                     |                                                     |                                                |                                                     |                                                     |                                                |                                                                              |                                                                              |                                                                         |                                           |                                           |                                      |                                                     |                                                     |                                                |                                                               |                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 论<br>学<br>习<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 论<br>学<br>习<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 | 论<br>学<br>习<br>满<br>意<br>度<br>-<br>不<br>满<br>意 | 业<br>学<br>习<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 业<br>学<br>习<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 | 业<br>学<br>习<br>满<br>意<br>度<br>-<br>不<br>满<br>意 | 习<br>实<br>训<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 习<br>实<br>训<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 | 习<br>实<br>训<br>满<br>意<br>度<br>-<br>不<br>满<br>意 | 园<br>文<br>化<br>与<br>社<br>团<br>活<br>动<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 园<br>文<br>化<br>与<br>社<br>团<br>活<br>动<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 | 园<br>文<br>化<br>与<br>社<br>团<br>活<br>动<br>满<br>意<br>度<br>-<br>不<br>满<br>意 | 活<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 活<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 | 活<br>满<br>意<br>度<br>-<br>不<br>满<br>意 | 园<br>安<br>全<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 园<br>安<br>全<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 | 园<br>安<br>全<br>满<br>意<br>度<br>-<br>不<br>满<br>意 | 业<br>生<br>对<br>学<br>校<br>满<br>意<br>度<br>-<br>非<br>常<br>满<br>意 | 业<br>生<br>对<br>学<br>校<br>满<br>意<br>度<br>-<br>基<br>本<br>满<br>意 |
| 6<br>6.<br>7%                                       | 2<br>8.<br>3%                                       | 5%<br>9.<br>5%                                 | 5<br>5.<br>8%                                       | 3<br>5.<br>7%                                       | 4.<br>7%<br>9%                                 | 5<br>5.<br>9%                                       | 3<br>7.<br>8%                                       | 6.<br>3%<br>4%                                 | 5<br>8.<br>4%                                                                | 2<br>5.<br>9%                                                                | 1<br>5.<br>7%                                                           | 3<br>9.<br>6%                             | 4<br>8.<br>1%                             | 1<br>2.<br>3%                        | 6<br>5.<br>9%                                       | 3<br>0.<br>7%                                       | 3.<br>4%<br>6%                                 | 7<br>5.<br>6%                                                 | 2<br>4.<br>4%                                                 |

### 2.3 资助情况

2017 年秋有 14882 名受助学生，2018 年春 14808 名受助学生。资助金额巨大、工作任务繁重。学校严格按照国家、省、市、县关于免学费、助学金申报、发放等有关文件，规范申报、发放流程，确保免学费、助学金等国家资助政策落实到位，不出偏差。

### 2.4 就业质量

2019 届毕业生就业基本情况如下：

2.4.1 毕业生规模：我校 2019 届毕业生人数共 4568 人。

2.4.2 就业率及对口就业率

| 专业   | 毕业生人数 | 就业人数（含升入高等学校） | 就业率  |
|------|-------|---------------|------|
| 航空服务 | 4568  | 4568          | 100% |

### 2.4.3 就业情况

我校毕业就业生主要实行“双选”制度，通过学校推荐，用人单位、毕业生互相选择的方式实现学生就业，不仅大大提高学生和用人单位之间的选择空间，同时也极大地提高学生的稳岗率。因此学校推荐仍是毕业生就业的主要渠道。近年来，民航业飞速发展，对从业人员需求量依然呈大幅上升趋势。从2010年开始，我校空中乘务专业学生就业取得骄人的成绩，专业建设和人才培养在行业中已经遥遥领先。该专业毕业生对口就业工作不断赢得胜利，四川航空、深圳航空、海南航空、南方航空、西藏航空、首都航空、华夏航空、吉祥航空、邮政航空等三十多家航空公司和机场与我集团达成战略伙伴关系，举行校园专场招聘。

## 2.5 职业发展

### 2.5.1 学习能力

学校不断通过教学模式改革和课堂教学改革，为学生创造良好的学习环境，让学生树立终身学习的理念。一是推行智慧教育系统，构建移动互联网生态系统，根据学生的兴趣爱好、生活规律给学生推送知识碎片，拓展学生的知识外延；二是让学生掌握属于自己的学习方法，提高学习效率、有一定分析问题和解决问题的能力；三是理财课程的学习，让学生明白以后作为一个社会人应该怎样合理安排好自己生活，更好的利用好属于自己的资金。学校通过文化课教学、学生综合素质的提升和理财特色课程的设置，不仅提高了学生的内在涵养、综合素养，更为学生以后成为一个优秀的社会人奠定基础。

### 2.5.2 岗位适应能力

学校充分利用校内实习实训基地资源，为学生提供实践机会，提升岗位适应能力。一是通过在校内的岗位场景式实训基地实训，让学生了解工作岗位能力要求，不断提高专业能力和职业素养。二是组织部分学生到机场进行实习实践体验，

在真实工作环境中不断提升学生的专业能力、心理适应能力、人际交往能力和岗位适应能力,提高学生的专业能力和职业素养,在实践锻炼中不断适应岗位要求,为完成准民航人到真正的民航人打下基础。同时,学校还重视培养学生正确的职业生涯规划,从学生入学开始,就不同专业的学生进行职业生涯规划指导、就业心理指导、学业指导、择业指导,培养了学生良好的职业化心态,科学的职业生涯发展观和正确的就业价值观。

### 2.5.3 创新创业能力

学校重视培养学生的创新思维和创业能力,坚持不懈地开展创业教育、创业意识、创业精神的教育,鼓励学生积极参与自主创业,学校专门邀请创业创新专家到校培训,指导学生自主创新创业。学校为了营造良好的创业氛围,专门给学生提供创业实践的舞台——跳蚤市场的设立、创业启动资金的设立,为学生今后的发展开辟更多更广的天地。同时学校成立了学生创新创业的导师团队,指导学生参加各类创新创业比赛,培养学生的创业意识、创业精神、创新思维和创业能力。

## 3、质量保障措施

### 3.1 专业动态调整

学校现有航空服务、飞机维修、民航运输、铁道运输管理、电子技术应用、服装展示与礼仪等7个专业,结合成都市技能型人才,以及民航业人才要求,深度对接行业最新标准和企业岗位资格,围绕专业设置调整人才培养方案,不断探索以现代学徒制、工学结合为主要形式的人才培养模式。

表 3-1 专业设置一览表

| 专业代码   | 专业名称 | 专业技能方向名称                     | 批准设置日期  | 首次招生日期 | 修业年限 |
|--------|------|------------------------------|---------|--------|------|
| 082300 | 航空服务 | 民航安全检查,空港地面服务,空中乘务           | 2006.12 | 2007.9 | 3    |
| 082200 | 飞机维修 | 飞机机电维修,飞机电子维修,飞机发动机维修,飞机结构维修 | 2015.12 | 2016.9 | 3    |
| 082100 | 民航运输 | 无                            | 2015.12 | 2017.9 | 3    |
| 080100 | 铁道运输 | 铁路车务,铁路客运,铁路货运               | 2016.12 | 2017.9 | 3    |

|        |         |                                       |         |        |   |
|--------|---------|---------------------------------------|---------|--------|---|
|        | 管理      |                                       |         |        |   |
| 091300 | 电子技术应用  | 电子产品制造技术,数字视听设备应用与维修,光电产品应用与维护,电子产品营销 | 2016.12 | 2017.9 | 3 |
| 142500 | 服装展示与礼仪 | 服装表演与展示,服装营销,公关礼仪服务                   | 2016.12 | 2017.9 | 3 |
| 130200 | 旅游服务与管理 | 旅游服务; 旅游管理                            | 2017.12 | 2018.9 | 3 |

### 3.2 教学质量保障机制更加完善

为全面保证人才培养质量,立足于学生实际,近年来,我校构建了一套较为系统、科学、有效的教学质量保障措施。2019年,学校教学质量保障机制更加完善。

3.2.1 组织机构:由教学副校长、教务处、专业部及教研室(组)组成教学督导小组,并建立了教务处、专业部、教研室(组)构成的三级监控组织,在不同层面上实施教学质量监控。

3.2.2 体系内容:从教学管理过程来看,包括对教学计划、教学运行及教学结果的质量监控;从教学管理层次来说,包括对教学改革、教学基本建设和日常管理中的质量监控。

#### 3.2.3 机制运作

3.2.3.1 制度保障:学校颁布并实施17个教学管理文件,规范教学管理工作流程,提高了教学管理工作效率。

3.2.3.2 机制保障:建立多渠道的教学信息收集机制,构建了针对性反馈、集中反馈和重点追踪等三种反馈方式。

3.2.3.3 设施保障:建立教学管理平台,投入专项资金引进教学设施设备及后勤保障设施。

### 3.3 评价体系

3.3.1 校内评价体系：包含教师教学质量评估、课程教学评估。教师教学质量评估由校教务处、教师、学生三级评估系统共同完成。其中专业核心课程实施《综合性课程学生成绩统计表》，形成学生、小组、教师多元参与的综合评价体系。

### 3.3.2 校外评价体系

学生实训实习设计使用《“理实交替”学生学习手册》，实现学生、实训带习教师、学校教师、班主任等多主体共同参与的评价模式。

### 3.4 教师培养培训

以提高教师教育教学素质为核心，以引领教师专业成长为导向，以合理表彰和奖励为驱动，以课题、论文、校本教研、省市级教学大赛等活动为载体，以培训学习为辅助，切实落实教师的培养培训任务。具体通过教研室（组）的集体备课、校内研讨课促进教师改进教学态度和教学方式；通过省市区各级赛课，教案设计等各级竞赛以及课题研究等活动，促进教师教育理念更新和专业能力的提升；通过技术培训、网络培训、面培、企业实践等活动增强教师的改革意识并促使教师专业理论水平的提高。

表 3-2 学校教师 2018-2019 年培养培训基本情况

| 参加<br>区县<br>级培<br>训专<br>任教<br>师数 | 参加<br>区县<br>级培<br>训人<br>均课<br>时数 | 参加<br>市级<br>培训<br>专任<br>教师<br>数 | 参加<br>市级<br>培训<br>人均<br>课时<br>数 | 参加<br>省级<br>培训<br>专任<br>教师<br>数 | 参加<br>省级<br>培训<br>人均<br>课时<br>数 | 参加<br>境外<br>培训<br>专任<br>教师<br>数 | 参加<br>境外<br>培训<br>人均<br>课时<br>数 | 用于教师<br>培养培训<br>经费占学<br>校公用经<br>费的比例 |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 312                              | 34                               | 130                             | 30                              | 18                              | 70                              | 4                               | 98                              | 4%                                   |

学校教学质量稳步提升。2019 年度教师教学质量考核合格率 100%，其中优秀 25.85%。学校教学质量稳步提升。2019 年度教师教学质量考核合格率 100%，其中优秀 25.85%。2019 年在各类省市级各类各项大赛也取得了优异的成绩：

1. 四川省学生技能大赛职业英语赛项荣获其它类一等奖、服务类二等奖；
2. 成都市民办教育协会庆祝中国成立 70 周年教师演讲比赛荣获一等奖；
3. 成都市百万教师技能大赛分别荣获二等奖、三等奖；
4. 成都市中高职学生衔接技能大赛，英语口语类获得三个一等奖，一个二等奖，在市内中职学校中排名第一；棋艺类获得一个一等奖，一个二等奖，一个三等奖；零件测绘类获得一个二等奖、一个三等奖；钳工类获得一个二等奖，一个三等奖。
5. 四川省中等职业学校庆祝改革开放 40 周年竞赛活动，经学校参与、市(州)推荐、省级组织专家评审，我校在省级决赛中斩获佳绩，共获得 12 个一等奖，7 个二等奖，9 个三等奖，优秀组织奖。
6. 四川省教育厅、中共四川省委统战部等 12 个单位共同主办的第五届四川省“互联网+”学生创新创业大赛，我校师生共创项目“一种圆盘式快递分拣装置”获大赛职教赛道“铜奖”。
7. 四川省教育厅主办，四川省高等职业院校体育协会协办的 2019 四川省大学生高职高专院校健美健身比赛中，我校荣获团体总分第三，体育道德风尚奖。学生共获得 2 银，5 铜，5 人第四，2 人第五，1 人第七的好成绩。邹佳良老师荣获四川省优秀教练员。
8. 我校在 2019 成都百万职工技能大赛中等职业学校教师技能大赛颁奖典礼中担任节目展演及礼仪接待，在 2019 四川省科技活动周启动仪式暨蓉城科学之夜担任礼仪接待，获得会场领导嘉宾一致好评。

### 3.4 规范管理情况

学校全面贯彻党的教育方针，严格落实教育规划纲要，着力实施阳光招生、依法治校、诚信办学，坚持董事会领导下的校长负责制，依法依规管理学校。学校全面改革管理机制，激发广大师生员工干事创业的积极性，积极推进制度建设，建立现代企业化制度体系；着力依据现代治理改革的总思路、总布局，在全校范围内开展基本运行保障阶段的管理制度体系建设工作，为学校推进现代治理提供了强有力保障；实施了管理水平提升行动计划，推进制度建设与落实，提升了学

校整体管理水平。实行各处室、各专业部全方位多层次的立体检查体系，做到检查有力、落实到位、整改及时，全面提高学校规范化、现代化和信息化管理水平。

### 3.5 德育工作情况

学校坚持德育为先，立德树人，把社会主义核心价值体系融入职业教育全过程的德育理念，引导学生形成正确的“三观”；创新德育形式，丰富德育内容，不断提高德育工作的吸引力和感染力，增强德育工作的针对性和实效性。

#### 3.5.1 加强师德建设，打造全员育人的德育队伍。

抓好班主任队伍建设，提高班主任的管理水平。监督教师教风，培养学生学风，形成良好的校风。培养学生干部队伍，提高学生自我管理、自我服务能力。完善学生委员会，加强学生会的职能。

#### 3.5.2 拓展德育新领域，探求多样化德育途径。

注重集团经典活动的打造，以丰富多彩的创新活动引领学生健康生活情趣。

表 3-3 2019 年学校经典主要内容

| 时间  | 活动名称      | 参与对象 | 活动级别 | 活动地点 |
|-----|-----------|------|------|------|
| 四月  | 清明祭祖      | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 五月  | “五四礼仪时装秀” | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 五月  | “五四快闪”系列  | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 五月  | 摇滚节       | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 八月  | “新生发现之旅”  | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 九月  | 军训汇报表演    | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 十月  | 校园歌手大赛    | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 十一月 | 外语节       | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 十一月 | 万圣节       | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |
| 十二月 | 圣诞晚会      | 全校学生 | 校级   | 校内操场 |

### 3.6 党建情况

学校党总支认真贯彻落实党的“十九大”精神，扎实开展“两学一做”教育，认真落实“三会一课”制度，紧紧围绕学校改革发展这一中心和育人的根本任务，充分发挥政治核心和战斗堡垒作用，全面贯彻党的教育方针，积极探索党建和教育教学工作有机结合的有效途径，提高了党组织的创造力、凝聚力和战斗力，取得了显著的育人效益和办学效益。学校以其校风正、管理严、质量好跻身于“学生满意、家长放心、社会认可”的学校行列。

#### 4、校企融合

##### 4.1 校企合作开展情况和效果

4.1.1 建立校内校外实训实习基地。学校有集实训、演示、交流、比赛于一体的多功能实训中心，在实训中心内与企业共建有两个“校内教学工厂”实践教学基地。能根据实施性教学计划，科学合理地安排实训教学内容与顶岗实习任务，产教对接共同完成实训教学任务。

学校选择了多家企业作为学校的校外实习基地，并签订了学生实习（实训）协议，各实习基地都能提供充足的岗位满足学生实习需要。

4.1.2 打造专业实习指导教师团队。集团高薪聘请民航业专家深入实习实训管理工作；校内老师不定期到企业参观学习、培训，努力成为双师型教师。

近三年来，学校投入巨资对教学实施、实验实训设备及教学工作环境进行改善，使学校教学软、硬件达到现代化学校标准要求。在此基础上，校企融合不断拓宽。探索校地合作、校企深度融合新模式，与中国航空运输协会合作举办中国航协空中乘务教员资格培训班，与武警四川总队一支队签订军地人才培养协议，与中国民航报社出版社签署战略合作协议，与南方航空、厦门航空、成都双流国际机场、首都国际机场等知名航空企业合作举办专业定向班，为学生创业就业搭建了优质平台。

##### 4.2 学生实习情况

学校严格执行《教育部等五部门关于印发〈职业学校学生实习管理规定〉的通知》（教职成[2016]3号）文，制定了《成都航空旅游职业学校实习就业管理制度》，强化领导，设立专门实习实训管理机构，积极开展认知实习、跟岗实习和顶岗实习。

#### 5、社会贡献

### 5.1 民航服务人才培养

学校坚持“以人为本，突破文本主义思想，全面提高学生综合素质，培养跨岗作业能力，塑造现代绅士与淑女”的办学理念，以服务产业发展为宗旨，以促进就业为导向，注重学校的品质、内涵、特色、创新发展，秉持客户思维理念，突出创新驱动，着力培养学生综合职业能力和就业竞争力，努力把学校做精做强、办出特色。用人单位满意度高。

学校与民航相关行业、企业积极开展订单式人才培养，为全国各大航空公司和机场培训和输送了大批人才，成为各类人才培养、培训基地；省、市、县各级主管部门对学校取得的办学成绩给予了充分的肯定。

### 5.2 社会服务

学校立足推动社会发展、振兴当地经济为社会服务总目标，积极为当地政府充分发挥人力资源和专业资源优势、社区和兄弟学校做民航类在职培养，年培训达 1000 人次。

## 6、举办者履责

成都航空旅游职业学校的举办者为四川泛美教育集团投资有限公司。

### 6.1 经费

6.1.1 四川泛美教育集团办学 20 余年，已形成固定资产 13 余亿。

6.1.2 2019 年学校启动新一轮薪酬福利改革，全面提升了教工福利待遇。

### 6.2 政策措施

6.2.1 学校坚持董事会领导下的校长负责制，坚决执行民办教育新法。校长全面负责学校各项工作，定期召开校长办公会议，领导班子行政会议，教教职工代表大会，审议表决学校重大工作，保证政务公开透明。

6.2.2 学校严格实行的集团企业化管理制度，对中高层管理人员实行绩效管理，建立部门目标责任制、绩效考核制和责任追究制。

6.2.3 学校实行全员聘任，实施动态管理。根据“多劳多得、优绩优酬”的原则，不断完善各类考核考评奖励办法，不断优化人才结构。

## 7、主要问题和改进措施

7.1. 人才培养中存在的问题，主要表现为：

一是部分教师和管理人员的职业教育理念还没有真正确立，运用职业教育理

念推进改革创新自觉性需要进一步提高；

二是教师队伍还存在数量、质量、结构、能力水平等方面的不足，“双师型”师资队伍建设和提升；

三是职业教育的发展迫切和市场的激烈竞争，在“品质、内涵、特色、创新”发展方面需要有更多的新的探索。

#### 7.2. 改进措施如下：

我校根据教育部《关于深化职业教育教学改革、全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成[2015]6号）以及国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见（国办发{2017}95号）的精神，提出：“立德树人、全面发展”，“系统培养、多样成才”，“产教融合、校企合作”，“工学结合、知行合一”，“国际合作、开放创新”等五项基本原则和办学思路，确定改进措施。

一要抓住“十三五”新的发展机遇期，遵照国家和省有关文件的指示精神，进一步增强办学综合实力和管理水平，加强师资队伍的建设，全面提升人才培养质量和社会服务能力，大力推进学校创新发展、优质发展。

二要以集团化办学发展为核心利益，以“校企融合”和“校校合作”为双翼，坚持贯彻民办教育新法，不断地提高推进科学发展、破解突出问题的能力和水平，不断巩固和扩大学校发展所取得的成果，为全面完成“十三五”建设目标而努力奋斗。